

Queixa per la pujada desmesurada del rebut de l'aigua i les taxes de residus urbans de Mollet del Vallès al Síndic de Greuges

Els sotasignants d'aquesta queixa ens adrecem al Síndic de Greuges de Catalunya davant la situació de desprotecció de la ciutadania de Mollet del Vallès enfront una pujada desmesurada del rebut de l'aigua i els residus en plena pandèmia del COVID19. Decisions preses pel ple de l'Ajuntament de Mollet del Vallès i en què també es troben implicades altres administracions i empreses privades que presten serveis públics.

1. Motiu de la queixa

A hores d'ara, la realitat social a Mollet del Vallès, com a pràcticament tot el món, és molt dura. Moltes persones a causa de la pandèmia no tenen entrada de recursos econòmics per a poder satisfer les necessitats més bàsiques. Sigui perquè treballaven sense cap tipus d'assegurança en feines precàries, hagin patit un EERTO (milers encara sense cobrar) o un acomiadament. Les necessitats i incerteses econòmiques són impressionants a moltes famílies que abans de la crisi COVID19 ja es trobaven en situació de vulnerabilitat reconeguda, però també de moltes altres que s'hi han vist de cop abocades.

En aquest context, en plena pandèmia COVID-19, el rebut de l'aigua i dels residus a Mollet del Vallès ha sofert una pujada mitja del 13'4 %, superant amb molta facilitat els 100 €. Pagament que a moltes famílies els és impossible d'assumir perquè no tenen prous recursos econòmics per a fer-ne front. A més, hi hem de sumar les imprescindibles despeses de sosteniment de la vida com són el menjar, l'habitatge digne (lloguer o hipoteca) i els serveis bàsics (aigua, gas i energia).

Si bé és cert que el Decret de l'Estat d'alarma prohibeix el tall d'aigua, llum o gas, això no deslliura que el deute no quedi acumulat i sigui exonerat per falta de recursos econòmics: Les famílies, si volen viure, han de pagar sí o sí el rebut de l'aigua,

El perjudici ha estat tan greu i de tal impacte social que han sorgit dues iniciatives a la xarxa, impulsades per la PAH (Plataforma d'Afectats per la Hipoteca de Mollet) i per una persona que viu a Mollet, respectivament, per a denunciar el cas i recollir signatures de suport de recollida on-line:

- [Mollet dice No! A la subida de residuos y agua](#) (amb 728 signatures 29-05-2020)
- [Di No a la subida de la factura del agua y que el Ayuntamiento de Mollet revise el aumento](#) (amb 343 signatures 29-05-2020)

Segons ens informen els mitjans de comunicació, l'Ajuntament de Mollet no té intenció d'emprendre cap acció al respecte i s'empara en el fet que totes les formacions polítiques ho han aprovat a un ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental. En cap moment es justifica l'augment de costos que ha comportat la desmesurada pujada ni perquè s'ha hagut de presentar el cobrament en aquest moment.

A més, el rebut d'un Dret Humà essencial per a la vida com és l'aigua, reconegut per l'Assemblea de les Nacions Unides el passat 2010, inclou a Mollet del Vallès altres partides relacionades amb la recollida i tractament de residus. Com indica l'article [‘La taxa de residus de Mollet és la més cara al baix Vallès’](#) publicat al Som Mollet el passat 22 de maig, el rebut de residus a Mollet del Vallès és la més cara del Vallès Oriental. La qual cosa demostraria que aquesta no pot ser l'única justificació de l'augment desorbitat d'aquesta taxa.

Així mateix, cal informar que a Mollet del Vallès, segons les [estadístiques de l'Agència Catalana de Residus](#) del 2018, d'un total de generació de residus municipals de 21.041,41 Tm, la recollida selectiva representa 7.863,61 t. És a dir, només hi ha un 37,37 % de recollida selectiva respecte a la producció total: un 5 % per sota de la mitjana de Catalunya i lluny del 50 %, percentatge el qual [oblig a assolir la UE](#) per aquest any 2020. Certament, no té cap justificació el preu si ens remetem als mals resultats del servei.

També cal destacar que l'Ajuntament de Mollet, sense passar per Ple aquest any 2020, ha prorrogat per cinc anys la concessió amb SOREA-AGBAR, tot i la forta oposició dels moviments socials a què un Dret Humà com l'aigua fos gestionat per multinacionals amb afany de lucre. Pressió social que de ben segur ha evitat una també pujada desproporcionada de la part del rebut corresponent a l'aigua.

La gestió de l'aigua a Mollet presenta moltes deficiències, entre altres qüestions, un elevat tant per cent de la xarxa és de fibrociment, vella i en molts trams molt deteriorada i, per tant, amb greu risc per a la salut de les persones. Tal com demostren [les ruptures que va patir la xarxa](#) el passat mes de febrer.

Per últim, exposem que la informació respecte als costos que comporten la factura de l'aigua i dels residus a la nostra ciutat és molt poc transparent per part de tots els actors implicats (Ajuntament de Mollet del Vallès, Consorci de Residus del Vallès Oriental, Urbaser, Cespa, SOREA i ACA).

Tenint en compte totes les raons esmentades, els sotasignants d'aquesta queixa sol·licitem al Síndic de Greuges de Catalunya que resolgui:

- Recomanar una devolució de l'import corresponent a aquesta pujada d'un 13,4% en només un any.
- Facilitar informació transparent i instar a que l'Ajuntament de Mollet, amb la supervisió del Síndic de Greuges per assegurar la seva objectivitat, faci una auditoria de la gestió d'aquests serveis tan essencials per a la vida com són els de subministrament d'aigua i

gestió dels residus, incloent els vincles amb la resta d'actors públics i privats que també gestionen els serveis d'aigua i residus (ConSORCI de Residus del Vallès Oriental, Urbaser, Cespa, SOREA...) al municipi.

- Que a les famílies en situació de vulnerabilitat econòmica, sigui per la pandèmia COVID-19 o per motius previs a la crisi sanitària, no se'ls cobri aquesta factura ni se'ls acumuli un endeutament.
- Que els rebuts d'aigua i de residus siguin gestionats de forma separada i que no sigui una multinacional de l'aigua com SOREA-Agbar qui en faci la gestió.
- Instar a l'Ajuntament de Mollet a reduir la producció de residus totals i augmentar el tant per cent de recollida selectiva a, si més no, els mínims fixats per la Unió Europea.

2. Administració i servei d'interès públic denunciat

L'administració sobre la qual presentem aquesta queixa és l'Ajuntament de Mollet del Vallès, com a responsable del servei d'interès públic de gestió d'aigua i residus.

Denunciem, per extensió, el Consorci de Residus del Vallès Oriental per la implicació en la recollida selectiva i tractament de les fraccions de paper, envasos de plàstic i vidre. Així com les companyies privades SOREA i URBASER per la gestió de l'aigua i residus, i CESPA per a la gestió de residus d'orgànic i rebuig.

3. Passos fets i circumstàncies relatives als fets denunciats

Les diverses organitzacions socials que donen suport a aquesta queixa, han estat assessorant les persones més afectades, facilitant-los eines per a recollir signatures de suport, recollint dades per a conèixer amb el màxim detall possible les causes que puguin justificar la pujada i el cobrament de la mateixa en un moment tan greu com aquest.

Així mateix, paral·lelament a la elaboració d'aquesta queixa, elaborem instàncies de petició d'informació a l'Ajuntament de Mollet del Vallès i al Consorci de Residus del Vallès Oriental.

4. Persona que formula la queixa

En nom de la Federació Catalana d'Ecologistes en Acció.

Hi donen suport:

- Plataforma per a la Defensa de la Sanitat del Baix Vallès, Mollet Pedala, Mollet pel Futur, Taula de l'Aigua de Mollet, Tabaran, Aliança contra la Pobresa Energètica de Catalunya, Aigua és Vida, Mollet Volem Acollir, ANC Mollet, PAH Mollet, Federació d'Associacions Veïnals de Mollet del Vallès, Associació Veïnal de Santa Rosa, Associació Veïnal de la Zona Centre i Mollet Feminista